

TERMO DE GARANTIA

A empresa SKYTECH Indústria de Comércio Ltda, fabricante dos itens da marca **Greatek**[®], garante aos seus clientes a qualidade na fabricação, montagem e funcionamento dos seus produtos, e que não apresentam riscos à saúde ou à segurança do consumidor, sendo que todas as informações necessárias e adequadas a seu respeito estão disponibilizadas nos seus respectivos manuais técnicos e/ou endereço eletrônico, www.greatek.com.br.

Este termo é uma garantia adicional oferecida pela fabricante ao consumidor que adquire seu produto, sendo imprescindível, porém, que seja apresentada a respectiva Nota Fiscal de compra para que o mesmo tenha validade, objetivando atender plenamente o consumidor, proporcionando a garantia na forma estabelecida.

1. Esta garantia é complementar à legal e estabelece que todas as partes e componentes, ficam garantidos, integralmente, contra eventuais defeitos de peças ou de fabricação que venham a ocorrer a partir da data de entrega do produto ao consumidor, pelo prazo contido expressamente na respectiva nota fiscal de compra, nos termos da Lei 8078/90, que instituiu o Código de Defesa do Consumidor.
2. Considera-se para fins desta garantia adicional, o produto que apresentar defeito ou vício não decorrente de culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro, respeitadas as condições normais de instalação e uso.
3. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da 1ª aquisição.
4. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte de Atendimento ao Consumidor, através do e-mail suporte@greatek.com.br, onde será orientado, passo a passo, a como proceder para sanar, junto a fabricante, eventual defeito apresentado no produto.
5. Nas localidades onde não existir Assistência Técnica Autorizada as despesas de transportes do produto correm por conta do consumidor.
6. No prazo de garantia, as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, serão trocados gratuitamente, assim como a mão de obra aplicada, pela **Greatek**[®].
7. Esta garantia fica extinta se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
 - a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência, imperícia ou em desacordo com as recomendações do manual de instruções do produto;
 - b) Se o produto foi examinado, alterado, adulterado, fraudado, violado, ajustado ou consertado por assistência técnica ou pessoa não autorizada pelo fabricante;
 - c) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto, se caracterizar como não original;
 - d) Se ocorrer a ligação deste produto em voltagem diversa da indicada no produto;
 - e) Se o número de série que identifica o produto estiver, de alguma forma, adulterado ou rasurado;
 - f) Por casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por agentes da natureza.
8. Não está coberta por esta garantia a mudança ou alteração de voltagem do produto.

ASSISTÊNCIA E SUPORTE TÉCNICO

A fabricante dos produtos da marca **Greatek®**, possui suporte e assistência técnica para os clientes que necessitem de reparos e consertos em seus aparelhos, estando ou não dentro do prazo de garantia.

No caso de reparo ou troca do produto em garantia (deverá ser informado o prazo de garantia do produto expresso na nota fiscal e o motivo do defeito, previamente), ou caso seja hipótese de assistência ou suporte técnico fora da garantia, o cliente deverá entrar em contato pelo telefone (12) 3932 2500 ou então, pelo e-mail suporte@greatek.com.br, e proceder conforme indicado pelo fabricante para ter o seu produto **Greatek®** devidamente reparado.

Fale Direto com o SCG

12 3932-2501

12 99100-6131 - Whatsapp

suporte@greatek.com.br

www.greatek.com.br

