

Manual do Usuário

**MP-G421RQ
MP-E421RQ**



Conteúdo

Atenção	3
Lista de acessórios	4
Introdução	4
3.1 Descrição	4
3.2 Aparência	4
FAQ	7

Atenção

Siga as instruções deste manual para completar a instalação e mantenha atenção nas citações abaixo:

- Utilize somente a fonte de alimentação que acompanha o produto;
- Em caso de trovões, retire tudo que estiver conectado no produto, para evitar danos por descarga elétrica;
- Mantenha o equipamento em condições ventiladas e secas, e não mantenha diante do sol;
- Não coloque o equipamento perto de ambientes de calor ou água;
- Mantenha o equipamento afastado de campos magnéticos ou elétricos de alta intensidade, como o forno de microondas, refrigerador e assim por diante.

Lista de acessórios

	Item	Qtde	Unid.	Obs.
Acessórios	ONU GPON	1	pc(s)	
	Fonte de Aliment.	1	pc(s)	
	Manual	1	pc(s)	

Introdução

3.1 Descrição

Modelo	MP-G421RQ	MP-E421RQ
Descrição	4 * Portas Ethernet Gigabit	
	802.11ac 1200Mbps (2.4GHz + 5GHz)	
	1 * Porta VoIP	
	GPON ONU compatível com ITU-T G.984.X	EPON ONU compatível com IEEE 802.3ah

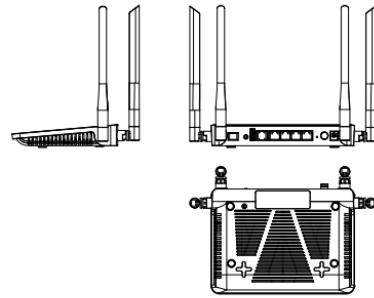
3.2 Aparência

(1) Indicadores LED



Indicator	Status	Descrição
Power	ON	Equipamento ligado
	OFF	Equipamento desligado
PON	ON	ONU certificado/registrada com sucesso
	PISC.	Certificando/Registrando ONU
	OFF	Falha ao certificar/registrar ONU
LOS	PISC.	FFibra não conectada ou a potência óptica está abaixo da sensibilidade
	OFF	Potência óptica está normal
Internet	ON	Conectado a Internet
	OFF	Sem conexão com a Internet
LAN 1~4	ON	Conectado a internet, sem transmitir dados
	PISC.	Porta LAN transmitindo dados
	OFF	Porta LAN não conectada
WLAN (2.4GHz/5GHz)	ON	Conexão wireless ativada
	PISC.	Com comunicação de dados
	OFF	Conexão wireless desativada
VoIP	ON	Serviço de voz ativado
	PISC.	Com comunicação de dados
	OFF	Serviço de voz desativado
USB	ON	Dispositivo USB conectado
	PISC.	Com comunicação de dados
	OFF	Nenhum dispositivo USB conectado
WPS	ON	Equipamento wireless conectado
	PISC.	Conectando equipamento wireless
	OFF	Equipamento wireless desconectado

(2) Specifications of ports and buttons



Buttons / Ports	Description
Power	Conector de alimentação
ON/OFF	Botão Liga/ Desliga
Reset	Usado para restaurar o padrão de fábrica. Quando o equipamento estiver ligado pressione por 10 segundos e o equipamento será reiniciado/ restaurado
LAN 1~4	Para conectar com outros dispositivos
USB	Para backup de configuração e leitura de arquivos
WPS	Wi-Fi Protected Setup
PON	Porta de conexão optica
VoIP	Para comunicação de voz e sessões multimídia

FAQ (Perguntas Frequentes)

(1) Por que todos os LEDs estão desligados?

- Pressionar botão Liga/ Desliga no painel traseiro caso os LEDs estejam desligados;
- Verificar a conexão entre a fonte e o equipamento.

(2) Por que o LED indicativo da porta LAN está desligado?

- Verificar conexão entre o equipamento e o computador ou dispositivo;
- Verificar se seu computador ou Switch estão funcionando;
- Verificar se o cabo LAN está em perfeito funcionamento.

(3) Por que o indicador LOS está vermelho?

- Verificar a conexão entre o equipamento e a fibra.

(4) Por que eu não consigo acessar a internet mesmo com o indicador LAN estando ligado?

- Tenha certeza que as informações estão corretas: PPPoE Usuário e Senha; LOID e Senha.

(5) Por que eu não consigo acessar a configuração via web? Siga as operações abaixo para verificar a conexão entre o equipamento e seu computador:

Click em 'Iniciar' -> 'Executar' -> ping (IP do dispositivo). Se mesmo assim não conseguir acessar pelo website, por favor verificar a conexão entre equipamento e computador, ou verificar se o IP padrão foi modificado. Se Você esqueceu o endereço IP modificado, por favor resetar o equipamento.

(6) Como resetar o equipamento?

- Pressionar o botão de 'RESET' por 10 segundos, e o equipamento será restaurado para o padrão de fábrica.
- O endereço IP padrão é : 192.168.1.1
- O Usuário e Senha estão impressos na etiqueta do produto.

Nota: Esse manual mostra apenas as soluções para os simples problemas; por favor contatar o suporte técnico se o problema não for solucionado.