

	<b>Política de Troca e Devolução De Equipamentos</b>	F-SEQ.ENG.002 Rev.00 Fl. 1/3 Grupo GREATEK Data Revisão: 02.09.2024
---	--	---

## POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS

### INTRODUÇÃO

O Grupo GREATEK atua, desde 1997, no desenvolvimento de produtos e soluções nas áreas de telecomunicações.

Com profissionais altamente qualificados e capacitados, o GRUPO GREATEK está em constante busca por inovação tecnológica proporcionando aos seus clientes produtos e serviços de alta performance em transmissão e recepção via satélite de dados e de sinal aberto de tv, produtos e soluções para o setor de Fibra Óptica, de infraestrutura de redes e de telecomunicações, linha de LNBs e filtros profissionais, soluções para Transmissão e Recepção de dados e de TV (CATV) e dispositivos para 5G e IoT.

A qualidade e performance, são resultados direto de um aperfeiçoamento contínuo de seus produtos e do controle preciso de parâmetros e especificações garantidos através do uso de equipamentos de última geração para análises, medições e aferições.

Com sede administrativa e um laboratório de pesquisa em São José dos Campos-SP, plantas em Ilhéus/BA e Extrema/MG, o GRUPO GREATEK produz e distribui soluções de qualidade e de alta performance para todo o Brasil. O GRUPO GREATEK é formado por empresas com foco em tecnologia que transformam o dia a dia das pessoas de forma positiva, que tem como compromisso, formar um grupo de marcas confiáveis, respaldado pela ética, em conformidade com as legislações do nosso País, com produtos e serviços inovadores e ambiente de negócios/trabalho saudáveis. Como destaque, temos a iez! telecom, que é uma das mais novas operadoras de sinal de internet 5G do Brasil com o propósito e o comprometimento de entregar conectividade de alta velocidade proporcionando novas experiências aos usuários.

### POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Este documento possui o objetivo de nortear os clientes sobre o processo de troca e devolução de equipamentos.

A empresa **SKYTECH** Indústria de Comércio Ltda, fabricante dos itens da marca **Greatek®**, garante a assistência ou troca dos produtos em caso de defeitos ou vícios de fabricação, porém,

	<b>Política de Troca e Devolução De Equipamentos</b>	F-SEQ.ENG.002 Rev.00 Fl. 2/3 Grupo GREATEK Data Revisão: 02.09.2024
---	--	---

a responsabilidade não abrange danos causados por:

- Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- Inabilidade no uso ou uso indevido.
- Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- Uso de suprimentos genuínos com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais.
- Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos do fabricante, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- Cliente que autorizar a instalação ou comprar equipamento ex: Impressora com tinta não original (sublimática ou Corante). Estará assumo toda responsabilidade sobre essa escolha.

## POLÍTICA DE TROCA

- **Presente**
  - **Item Marcado como Presente:** Se o item foi marcado como presente quando comprado e enviado diretamente para você, você receberá um crédito de presente no valor da devolução.
  - Um cartão-presente será enviado pelo correio assim que recebermos o item devolvido.
  - **Item Não Marcado como Presente:** Se o item não foi marcado como presente durante a compra, ou se a pessoa que comprou o item o enviou para si mesma para entregá-lo pessoalmente a você, enviaremos um reembolso a quem deu o presente, informando que você solicitou a devolução.

	<b>Política de Troca e Devolução De Equipamentos</b>	F-SEQ.ENG.002 Rev.00 Fl. 3/3 Grupo GREATEK Data Revisão: 02.09.2024
---	--	---

- **Custos de Frete**

- **Responsabilidade pelo Frete:** Você será responsável pelo pagamento do custo de frete para devolver o item. Os custos de frete não são reembolsáveis.
- **Dedução de Frete no Reembolso:** Se você receber um reembolso, o custo do frete de devolução será deduzido do valor reembolsado.

## REVISÕES DA POLÍTICA

Esta política será revisada anualmente ou sempre que for necessária para atualizações e ajustes do GRUPO GREATEK.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em caso de dúvidas e esclarecimentos sobre o conteúdo desta política, ou sobre qualquer assunto sobre sua aplicação, deverão ser encaminhados para e-mail do suporte do Grupo GREATEK.