

## **TERMO DE GARANTIA**

O período de garantia é de 60 (sessenta) meses contra defeitos materiais e de fabricação. Sendo que, os 03 (três) primeiros meses de “garantia legal” (art. 24 e 26, do Código de Defesa do Consumidor) e 57 (cinquenta e sete) meses de “garantia contratual” (art. 50, do Código de Defesa do Consumidor).

### **GARANTIA LIMITADA**

Esta política de garantia define as premissas da Greatek. Prover aos seus clientes e parceiros todo suporte necessário, mediante de apresentação de uma cópia da nota fiscal de compra do produto.

Caso a avaria diagnosticada nos testes técnicos não seja causada por alguma falha de fabricação ou não esteja coberto por esta garantia limitada, a Greatek se reserva no direito de entrar em contato com o cliente para o envio de orçamentos de reparo. Em caso de recusa, o mesmo será enviado com frete por conta do cliente.

### **CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA**

A cobertura da garantia limitada da Greatek poderá perder efeito nas seguintes situações:

- Violação do produto através da remoção da etiqueta/lacre de garantia.
- Remoção da etiqueta de identificação, código de barras ou número de série do produto.
- Danos ocasionados por quedas acidentais, descarga elétrica, originados por picos de tensão ou intempéries, tais como raios.
- Utilização do produto em instalações elétricas inadequadas que gerem instabilidade na fonte de alimentação do dispositivo.
- Mau uso, instalação em locais indevidos em ambientes externos e desprotegidos.
- Desgaste natural das peças por uso, montagem ou aplicação inadequada do produto.
- Danos causados por uso de peças não originais.
- Manutenção não autorizada

**ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA**

- Peças que requerem manutenção corriqueira, como eletrodo, que deve ser trocado após o limite de fusões.
- Manutenções rotineiras, como calibragem de arco, limpeza do sistema óptico e sistemas adjacentes, e atualizações de software ou firmware.

**GARANTIA DE ACESSÓRIOS**

A Greatek oferece suporte técnico qualificado e todos os processos necessários para serviços em garantia de acessórios da máquina de fusão por um período de 3 (três) meses.

São considerados acessórios:

- Bateria
- Fonte AC
- Maleta Portátil Multi-funcional
- Dispenser para Álcool
- Clivador
- Alicates decapador
- Pincel para limpeza
- Chave Allen

**RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

- Notificar imediatamente a Greatek sobre o defeito que está causando o mau funcionamento do equipamento;
- Fornecer acesso completo e incondicional aos equipamentos e software à equipe de suporte especializado;
- Enviar o equipamento à assistência técnica adequadamente embalado, acompanhado dos itens necessários para verificação do funcionamento e posterior reparo, bem como o formulário de RMA devidamente preenchido.

**RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE**

A Greatek é responsável pela perda e danos no equipamento apenas enquanto ele estiver em

posse da empresa ou em trânsito nos casos em que a Greatek se responsabiliza pelo transporte.

### **COMO ACIONAR O SERVIÇO DE GARANTIA OU SUPORTE TÉCNICO**

Em caso de mau funcionamento do equipamento, entre em contato direto conosco através dos nossos canais de comunicação:

**TELEFONE:** (12) 3932-2500

**WHATSAPP:** (12) 99100-6131

**E-MAIL:** [suporte@greatek.com.br](mailto:suporte@greatek.com.br)

Tenha em mãos a nota fiscal de compra e o número de série do equipamento. Se o defeito não puder ser sanado via suporte técnico, o cliente será orientado a enviar o equipamento ao nosso laboratório de análise. Em caso de impossibilidade de reparo, a Greatek assegura um novo produto igual ou com especificações técnicas semelhantes. Se a máquina de fusão não pertencer ao portfólio vigente da Greatek, o cliente terá direito à devolução do produto defeituoso e ao reembolso da quantia paga.

### **LGPD**

A GREATEK não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

### **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Atendimento de segunda a quinta 08:00 às 18:00 e sexta das 08:00 às 17:00.

**TELEFONE:** (12) 3932-2500

**WHATSAPP:** (12) 99100-6131

**E-MAIL:**

[atendimentocliente@greatek.com.br](mailto:atendimentocliente@greatek.com.br)

\*A GREATEK se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.